

# Allgemeine GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN

- Die Reservierung wird erst mit Zustimmung des Campingdorfs wirksam, und zwar nach Erhalt der Anzahlung und nach Eingang entweder des vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Reservierungsvertrags oder, bei Online-Reservierung, nach der Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- Reservierungen sind für Yelloh! Village erst bindend, wenn sie durch Yelloh! Village akzeptiert wurden. Es steht Yelloh! Village frei, diese Zustimmung zu erteilen oder zu verweigern; gemäß Verfügbarkeit und, ganz allgemein, gemäß jedweden Umstand, der der Erfüllung der erfolgten Reservierung entgegensteht. Yelloh! Village bietet Unterkünfte für Familien im traditionellen Sinne; die Unterkünfte sind speziell für diesen Zweck konzipiert. Yelloh! Village behält sich das Recht vor, jegliche Reservierung zurückzuweisen, die eines diesem Prinzip zuwider laufende oder missbräuchliche Nutzung nach sich ziehen könnte.
- Die Reservierung eines Camping-Stellplatzes oder einer Mietunterkunft ist streng personengebunden. Ohne vorherige Zustimmung des Campingdorfs kann eine Reservierung keinesfalls untervermietet oder abgetreten werden.
- Minderjährige müssen in Begleitung von Eltern oder rechtl. Vormund sein.

## Camping-Stellplatz

- Die Basispauschale beinhaltet den Stellplatz für Zelt, Caravan oder Wohnmobil für 1 oder 2 Personen, Benutzung der Sanitäranlagen und der Infrastruktur.

## Mietunterkunft

- Die Mietunterkünfte sind ausgestattet. Die Basispauschale gilt für 2 bis 8 Plätze je nach Typ von Mietunterkunft und Campingdorf.
- Die Yelloh! Village Campingdörfer behalten sich das Recht vor, Gruppen oder Familien den Zugang zu verweigern, die mit einer der Kapazität der Unterkunft übersteigenden Personenzahl anreisen.

## Reservierungskosten

- Yelloh! Village erhebt keine zusätzlichen Reservierungskosten für Mietunterkünfte und Stellplätze.

## Gruppenbuchung

- Jede Buchung von mehr als 4 Unterkünften durch eine einzige natürliche Person oder durch verschiedene natürliche Personen, die sich kennen und gemeinsam aus denselben Gründen und für dieselben Aufenthaltsdaten in dasselbe Yelloh! Village reisen möchten, wird als eine Gruppenbuchung betrachtet.
- Die auf der Verkaufsinternetseite von Yelloh! Village angebotenen Unterkünfte sind ausschließlich für Einzelbucher vorbehalten.
- Für jede Gruppenbuchung müssen Sie sich unbedingt telefonisch, per E-Mail oder über unsere Rubrik „Uns kontaktieren“ mit dem gewünschten Yelloh! Village in Verbindung setzen. Der von Ihnen kontaktierte Campingplatz Yelloh! Village behält sich das Recht vor, Ihre Buchungsanfrage vor der Annahme oder Ablehnung zu überprüfen.

## PREISE UND KURTAZE

- Die angegebenen Preise gelten für die Saison 2017. Sie gelten für eine Nacht und verstehen sich in Euro, einschließlich Mehrwertsteuer.
- Die Höhe der Kurtaxe variiert je nach Kommune.

## ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- Bei Reservierung mehr als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts ist unmittelbar bei Reservierung beim Campingdorf eine Anzahlung von 25 % auf den Preis der reservierten Leistungen zu entrichten. Der Restbetrag ist 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts im Campingdorf zu begleichen.
- Bei weniger als 30 Tage vor Aufenthaltsbeginn vorgenommenen Reservierungen ist der Gesamtbetrag bei der Reservierung zu begleichen.

## NICHTBESTEHEN DES WIDERRUFSRECHTS

Gemäß Artikel L121-19 des französischen Verbraucherschutzrechts informiert Yelloh! Village seine Kunden, dass der Verkauf von Dienstleistungen im Bereich Unterbringung, die an einem bestimmten Datum oder mit festgelegter Regelmäßigkeit erbracht werden, nicht den Bestimmungen zur 14-tägigen Widerrufsfrist unterliegt.

## STORNIERUNGEN UND ÄNDERUNGEN

### 1. Änderung Ihrer Reservierung

Der Kunde kann im Rahmen der Verfügbarkeit und der Möglichkeiten eine Änderung seiner Reservierung auf dem gleichen Campingplatz (Daten, Art der Unterkunft) schriftlich beim Campingplatz beantragen (Briefpost oder E-Mail). Eine Verlegung auf die folgende Saison ist nicht möglich. Erfolgt keine Änderung, muss der Kunde seinen Aufenthalt unter den ursprünglichen Reservierungsbedingungen antreten oder entsprechend der Bedingungen der Annullierungsversicherung annullieren.

- Jeder Bitte um eine Verlängerung der Aufenthaltsdauer wird entsprechend der Verfügbarkeit und auf der Grundlage der geltenden Preise stattgegeben.
- Jeder Antrag auf Verkürzung der Aufenthaltsdauer gilt als Teilannullierung und unterliegt den Modalitäten der Annullierung und der Unterbrechung eines Aufenthalts.

### 2. Nicht beanspruchte Leistungen

Für einen durch Sie abgebrochenen oder verkürzten Aufenthalt (verspätete Anreise, frühere Abreise) können keine Kosten erstattet werden.

### 3. Stornierung durch Yelloh! Village

Im Falle einer Stornierung durch Yelloh! Village, außer bei höherer Gewalt, wird der Aufenthaltspreis komplett erstattet. Diese Stornierung gewährt jedoch keinerlei Recht auf Schadensersatz.

### 4. Stornierung von Seiten des Campers

Stornierungskosten können von den Stornierungsgarantien abgedeckt werden, die vom Campingdorf angeboten werden. Es erfolgt keine Kostenerstattung ohne Abschluss einer Stornierungsgarantie oder -versicherung.

## IHR AUFWENTHALT

### 1. Ankunft

- Je nach Campingdorf und Zeitraum variieren die Ankunftsstage (siehe spezielle Bedingungen jedes einzelnen Dorfs).
- Mietunterkünfte: am Ankunftsstag im Yelloh! Village werden Sie ab 17 Uhr empfangen. Bei Übergabe der Schlüssel Ihrer Mietunterkunft ist eine Kautions zu entrichten.

### 2. Während des Aufenthalts

Der Camper hat sich selbst zu versichern; der Camper muss seine persönlichen Gegenstände (Fahrräder, usw.) selbst beaufsichtigen. Das Campingdorf übernimmt keinerlei Haftung für Vorfälle, die unter die zivilrechtliche Haftung des Campers fallen.

Alle Kunden haben sich an die Bestimmungen der Campingplatzordnung zu halten. Jeder Mieter ist verantwortlich für Beeinträchtigungen oder Schäden durch ihn, seine Mitbewohner oder Gäste.

### 3. Abreise

- Mietunterkünfte: am in Ihrem Vertrag vermerkten Abreisetag ist das Mietobjekt vor 10 Uhr Vormittags zu räumen. Das Mietobjekt ist in einwandfrei sauberem Zustand zu übergeben, das Inventar wird kontrolliert – beschädigte oder zerbrochene Gegenstände und etwaige Instandsetzungsarbeiten werden Ihnen in Rechnung gestellt. Die Kautions wird am Aufenthaltsende zurück erstattet, unter Abzug etwaiger durch Rechnungsbeleg nachgewiesene Zahlungen für Schäden an den Örtlichkeiten, die bei der Endkontrolle festgestellt wurden. Das Einhalten der Kautions schließt weitere Haftungen nicht aus, falls die Kosten die Höhe der Kautions übersteigen.
- Mietunterkünfte: Falls die Unterkunft vor Abreise nicht gereinigt wird, wird eine Reinigungspauschale von mindestens 70 € inkl. MwSt erhoben.
- Bei jeder verspäteten Abreise kann ein weiterer Tag gemäß dem gültigen Übernachtungspreis in Rechnung gestellt werden.

## HAUSTIERE

Haustiere sind auf bestimmten Yelloh! Village Campingplätzen gegen Bezahlung eines Aufpreises bei der Reservierung gestattet (mit Ausnahme von Hunden der Klassen 1 und 2). Wenn Tiere zugelassen sind, sind sie ständig an der Leine zu halten. Sie sind verboten im Schwimmbadbereich, in Lebensmittelgeschäften und in Gebäuden. Für Hunde und Katzen ist eine gültige Impfscheinung mitzuführen.

## RECHT AM EIGENEN BILD

Sie erlauben Yelloh! Village sowie jeder Person, die im Auftrag von Yelloh! Village handelt, Sie während Ihres Aufenthalts bei Yelloh! Village zu fotografieren, aufzunehmen oder zu filmen und diese Bilder, Töne, Videofilme und Aufnahmen für alle Medien (insbesondere Reservierung und Internetseiten von Yelloh! Village – darunter Facebook – für alle Präsentations- und Werbemedien von Yelloh! Village sowie für Reiseführer oder touristische Führer) zu nutzen. Dieses Erlaubnis ist ebenso für Sie wie für die mit Ihnen untergetragenen Personen gültig. Sie hat einzig zum Ziel, die Werbung und die Animation der Einrichtungen und des Netzwerks Yelloh! Village zu gewährleisten, und kann unter keinen Umständen Ihren Ruf schädigen. Dieses Erlaubnis wird kostenlos erteilt und gilt in allen Ländern für eine Dauer von 5 Jahren.

## STREITFALL

Eine eventuelle Reklamation hinsichtlich einer Nichtkonformität der Leistungen mit den vertraglichen Verpflichtungen kann per E-Mail oder Briefpost an die Verwaltung des betreffenden Dorfes oder an Yelloh! Village geschickt werden.

## SCHLICHTUNG

Im Rahmen eines Streitfalls mit einer zu unserer Gruppe gehörenden Einrichtung haben Sie folgende Möglichkeiten, uns zu kontaktieren:

- Versenden eines Schreibens mit Rückantwort an den Manager des betreffenden Dorfes

- Versenden einer Kopie dieses Schreibens an den Kundenservice unter [customerservice@yellohvillage.com](mailto:customerservice@yellohvillage.com) oder auf dem Postweg an YELLOH! VILLAGE - BP 68 - 7 chemin du môle - 30220 AIGUES MORTES - FRANCE

Falls Sie die Antwort nicht zufriedenstellt, haben Sie die Möglichkeit, nach Ablauf einer einmonatigen Frist, gerechnet ab dem Versenden dieser Schreiben/Mails, die Schlichtungsstelle Centre de Médiation Medicus anzurufen. Zu diesem Zweck senden Sie Ihr Dossier bitte online über die Website [www.medicus.fr](http://www.medicus.fr) oder schriftlich per Post an: Medisite - 73 Boulevard de Clichy - F-75009 PARIS.

## HAFTUNG VON YELLOH! VILLAGE

Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass Yelloh! Village nicht verantwortlich gemacht werden kann für Irrtümer in der Kommunikation mit seinen Partnern oder Dritten, für falsche Informationen im Katalog oder auf der Internetseite von Yelloh! Village bezüglich der Campinganlagen, und vor allem Fotos und Beschreibungen von Aktivitäten, Freizeitaktivitäten, Dienstleistungen und Öffnungszeiten. Alle Fotos und Texte im Katalog oder auf der Internetseite von Yelloh! Village sind unveränderlich und dienen nur als Anhaltspunkte. In Einzelfällen können im Katalog beschriebene Aktivitäten oder Anlagen einzelner Yelloh! Village ausfallen oder geschlossen werden, etwa wegen schlechten Wetters oder höherer Gewalt, wie sie von französischen Gerichten definiert wird.

## DATENSCHUTZ

Informationen, die Sie uns mit Ihrer Bestellung übermitteln, werden nicht an Dritte weitergegeben. Diese Informationen werden von Yelloh! Village streng vertraulich behandelt. Sie sind nur zum internen Gebrauch von Yelloh! Village bestimmt: einmal für die Bearbeitung Ihrer Buchung, zum anderen können wir dadurch unsere Kommunikation mit Ihnen verbessern und Ihnen auf Ihre Interessen abgestimmte Angebote unterbreiten. Gemäß dem Gesetz für Informationsfreiheit vom 6. Januar 1978 haben Sie das Recht, Ihre persönlichen Daten jederzeit einzusehen, zu berichtigen oder zurückzuziehen. Hierzu reicht eine einfache Benachrichtigung zu per Post mit Angabe von Name, Vorname und Anschrift an folgende Adresse:

## Yelloh! Village

### BP 68

### F - 30220 Aigues-Mortes - FRANCE

### SIRET-Registrationsnummer: 432 366 839 00038

Eintragen im Verzeichnis für Reise- und Unterkunfts- anbieter unter folgender Nummer: IM03010015